

Stellt die Wünsche der Kunden in den Mittelpunkt  
– Geschäftsführer Thilo Herr



CTS Transport GmbH

# Neue Wege beim Transport

Die CTS Transport GmbH hat sich als Full-Service-Provider für die Bereiche Kurier Express, Luftfracht und Mehrwertlogistik einen Namen gemacht und zählt heute nationale und internationale Unternehmen aus allen Branchen zu ihren Kunden. Jetzt plant man, einen eigenen Flugzeug-Charterdienst einzurichten und damit den bereits bestehenden Nachtlieferservice für England noch schneller zu machen.

Wer heute etwas in Auftrag gibt, will vor allem eins: Er will die Arbeit vom Schreibtisch haben und am Ende die Meldung bekommen, dass alles erfolgreich und zu seiner Zufriedenheit aus-

**Wir haben erkannt, dass sich der Markt verändert und der Kunde einen Rundum-Service wünscht.“**

geführt worden ist. Das kann er verlangen, denn schließlich bezahlt er ja dafür. Doch so einfach das in der Theorie auch klingen mag, so schwierig ist es in der Praxis. Denn nicht jeder hält, was er verspricht. Die Schwierigkeit besteht darin, einen Partner zu finden, auf den man sich hundertprozentig verlassen kann und der trotzdem kostengünstig arbeitet. Als ein solcher Partner hat sich die CTS Transport GmbH bewährt. Das am Münchner Flughafen ansässige Unternehmen bietet als Full-Service-Provider in den Geschäftsfeldern Kurier Express, Luftfracht und Mehrwertlogistik alle Leistungen aus einer Hand – integrierte Gesamtlösungen sozusagen.

## Angebot kontinuierlich ausgebaut

Insbesondere bei Direkttransporten und Übernacht-Lieferungen hat sich CTS deutschlandweit und darüber hinaus einen Namen gemacht. Das Unternehmen befasst sich bereits seit seiner Gründung 1993 überwiegend mit der Durchführung von Direkttransporten. Auch der tägliche Luftfrachtersatzverkehr mittels Lkw zwischen dem Münchner und dem Stuttgarter Flughafen gehört von Anfang an zum Geschäft. Seit CTS vor zwei Jahren eine strategische Kooperation mit der KEP AG eingegangen ist, werden die Expressdienstleistungen auch europaweit und sogar international angeboten. „Wir haben schnell erkannt, dass sich der Markt verändert und der Kunde einen Rundum-Service wünscht“, erklärt Geschäftsführer Thilo Herr. „Um diesem Wunsch gerecht zu werden, haben wir nach strategischen Partnerschaften gesucht und begonnen, mit anderen Transport- und Logistikunternehmen zusammenzuarbeiten.“ Eine Entscheidung, die sich hervorragend bewährt hat. Heute bedient die CTS im Lkw-Nahverkehr beinahe den ganzen oberbayer-

rischen und niederbayerischen Raum, wobei der Warenumsatz im Rampenlager am Flughafen München erfolgt. „Durch unseren Geschäftssitz am Flughafen konnten wir vor zwei Jahren auch den Bereich Luftfrachtsendungen in unser Portfolio aufnehmen“, sagt Herr. Hier werden unter anderem Luftfrachtsendungen zolltechnisch erfasst und abgefertigt sowie Nacht- und Wochenendbereitschaftsdienste für den Kunden übernommen.

## Zeitvorsprung als On Board Courier

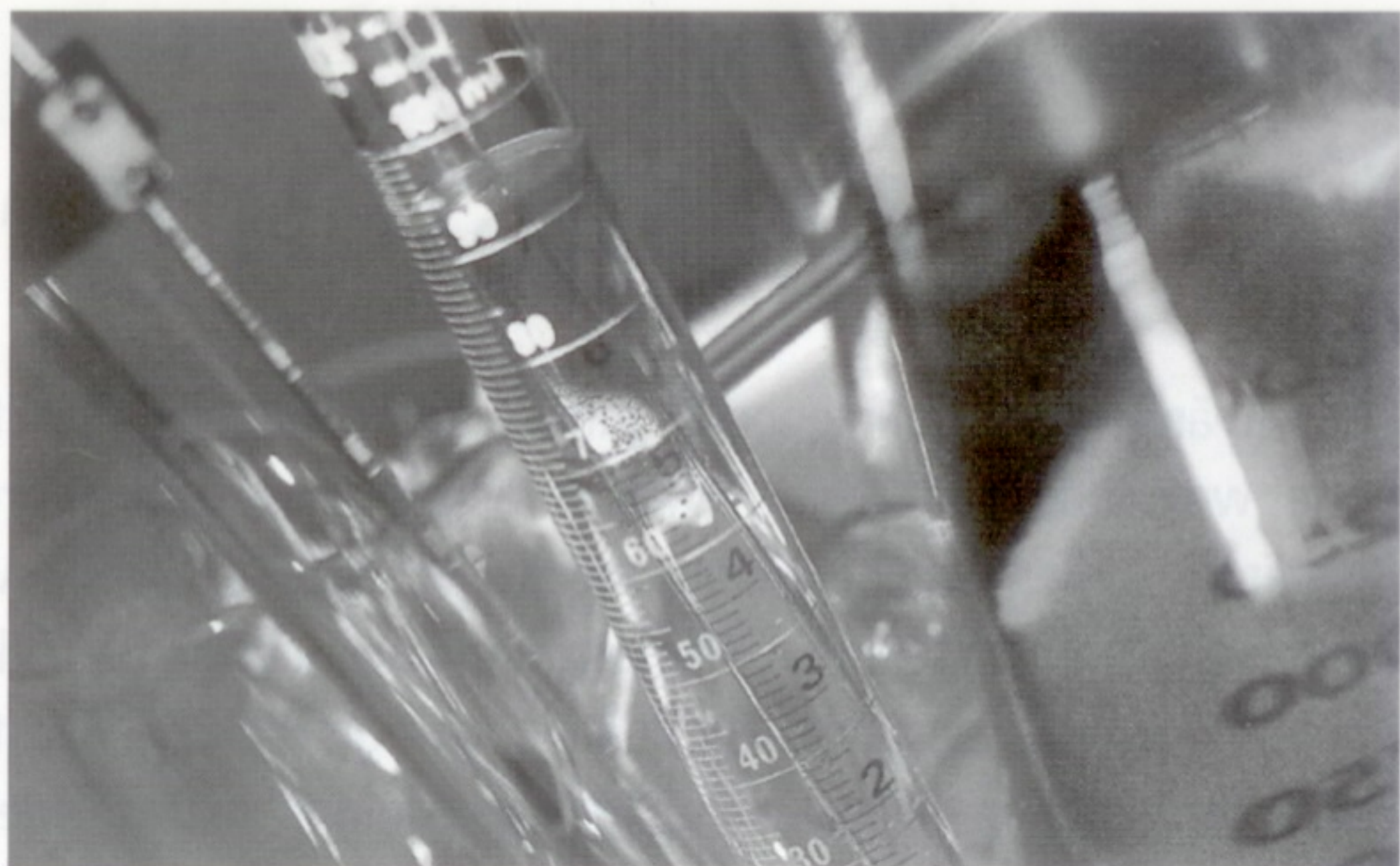
Da manche Dinge nur schlecht auf sich warten lassen können, hat CTS in der Luftfracht den Bereich On Board Courier weiter ausgebaut. „Es kommt immer

wieder vor, dass wir mit ein paar Einzelteilen im Handgepäck um die halbe Welt reisen müssen. Doch da wir als Passagier reisen, können wir sofort bei Ankunft verzollen und die dringend benötigte Sendung sofort zustellen. Als klassische Luftfracht wäre die Sendung aufgrund der Zolleinwirkung unter Umständen Tage unterwegs.“ Diesen Zeitvorteil nutzen unter anderem Techniker, Automobilzulieferer oder Rennteams. Entscheidende Vorteile brachte auch die Zusammenarbeit mit KEP. Durch sie ist CTS heute europaweit mit mehr als 120 Partnerstationen verbunden. Ebenfalls bewährt hat sich der Nachtlieferservice für England. Hier werden alle Sendungen, die bis 17 Uhr bei CTS am Flughafen



Abholung und  
Zustellung am  
selben Tag  
– für CTS kein  
Problem

*Unsere Logistik und Erfahrung bietet  
branchenübergreifende  
Transportlösungen*



München eingehen und per Luftfracht abgefertigt werden können, bereits 13 Stunden später in ganz England zur Verfügung gestellt. Jetzt plant das Unternehmen, diesen Nachlieferservice noch weiter auszubauen. Insbesondere will man einen eigenen Flugzeug-Charterdienst einrichten, damit die Lieferzeiten noch kürzer werden.

## Maximale Zuverlässigkeit

„Wir haben uns seit unserer Gründung vor zehn Jahren kontinuierlich weiterentwickelt“, sagt Herr. „Dabei besteht unsere Strategie darin, unseren Kunden den bestmöglichen Service mit maximaler Zuverlässigkeit zu bieten.“ In diesem Sinne hat die CTS Anfang 2003 einige neue Leistungen ins Programm genommen. Dazu gehört beispielsweise die so genannte Sonntagslinie. Hier bekommt der Kunde die Möglichkeit, Sendungen innerhalb Deutschlands im Nachsprung von Sonntag auf Montag befördern zu lassen. „Wir sind einer der wenigen Kurierdienste in Deutschland, die diesen Service anbieten können“, betont Herr und verweist auf die Vorteile des

neuen Angebots: „Solche Übernachtsendungen mussten bisher entweder per Direktfahrt, per Luftfracht oder per ICE-Kurier befördert werden – das war für den Kunden erheblich teurer als der jetzt von uns angebotene Systemversand, der je nach Entfernung bis zu 80 Prozent an Kosten einspart.“

Eine weitere Neuerung gibt es beim Gefahrguttransport. Zwar war CTS bisher auch schon in der Lage, eilige Gefahrgutsendungen fast aller Klassen zu transportieren, aber seit Anfang 2003 gilt das auch für Güter der Klasse 6 Pharma, die über das eigene Nachtliniensystem befördert werden.

## Know-how für die Forschung

„Die Pharmaindustrie ist nur ein Teil der schnell wachsenden Life Science Branche. Diese umfasst weite Bereiche der Medizin, Chemie und Biotechnologie. Wir haben uns auf diesen Markt ausgerichtet und sind heute in der Lage mit einem kompetenten Team an Fachkräften vollständige Logistiklösungen an zu bieten“, erklärt Thilo Herr. Die Pharmaindustrie war es denn auch, die CTS anregte, nach Alternativen zum klassischen Trockeneisversand als Luftfracht zu suchen. Problematisch waren hier das erhöhte Frachtgewicht und die Laufzeitverlängerung, da Trockeneis bei

Luftversand als Gefahrgut eingestuft wird. CTS hat diese Probleme jetzt mit speziellen PU-Kühlverpackungen gelöst, in denen eilige Sendungen auch ohne den bisher notwendigen DGR-Check geflogen werden können. Auch der Versand als Handgepäck wird so möglich, wodurch sich Laufzeitenverkürzungen von bis zu zwei Tagen im internationalen Verkehr ergeben. ■



**Luftfracht  
Logistic  
Overnight  
Worldwide Express**

**Thilo Herr & Team**  
Time Critical Services



**Thilo Herr**  
Geschäftsführer

Tel.: 08131 - 332 568  
Tel.: 01805 - 943 943 (24/7 Servicenummer)  
Fax: 08131 - 66 77 84  
info@cts-courier.de  
www.cts-courier.de

Luftfracht  
Overnight  
Direktkuriere  
Worldwide Express  
On Board Kurier

Hochfeldstr. 4  
85232 Deutenhausen

*Beim Worldwide Express  
arbeitet das Unternehmen  
mit internationalen Partnern  
zusammen*

